

LOS 5 MEJORES CONSEJOS

para protegerse de las estafas relacionadas
con la reforma al sistema de salud

- 1 Puede solicitar SIN COSTO** los programas de atención médica, como Medi-Cal, Healthy Way LA (HWLA) y Covered California.
- 2 ¡Pida una identificación!** Los encargados de las inscripciones y los asistentes autorizados portarán una identificación, ¡escriba su nombre y la información de contacto!
- 3 Los encargados de las inscripciones autorizados no llamarán** para pedirle dinero ni información sobre su cuenta bancaria.
- 4 Los beneficiarios de Medicare deben saber** que NO necesitan cobertura adicional y que NO se les pedirá unirse a Covered California.
- 5 Póngase en contacto directamente con Covered California** en www.coveredca.com o al 1-800-300-1506.



Desde que se anunció la *Affordable Care Act* (Ley de Cuidado de Salud Asequible) en las noticias, es posible que algunas personas le hayan llamado, enviado correos electrónicos, o mandado cartas y textos para tratar de quitarle su dinero u obtener información personal y financiera. Estos “estafadores” saben que usted tiene preguntas sobre los nuevos cambios en los seguros médicos que entrarán en vigor a partir del 1.º de octubre y quieren aprovechar estas dudas o incertidumbre para tratar de confundirlo(a). ¡Sepa a qué debe prestar atención y qué puede hacer para detenerlos! Si sospecha de un robo de identidad o si cree que le ha dado información personal a la persona equivocada, llame al Los Angeles County Department of Consumer Affairs (Departamento de Asuntos del Consumidor del condado de Los Ángeles al) 213-974-1452.

¡No sea objeto de un fraude de atención médica!



Aprenda a detectar las estafas y a protegerse

PROTÉJASE • DETECTE • REPORTE

¿AÚN NECESITA AYUDA?

Llame al *Neighborhood Legal Services Health
Consumer Center*: 1-800-896-3202



¡Aprenda a detectar las estafas y a protegerse!



PROTÉJASE

Proteger su información personal es la mejor defensa contra los fraudes y las estafas.

- ◆ **NUNCA** dé dinero, siempre es gratuito solicitar atención médica.
- ◆ **NUNCA** proporcione los números de su tarjeta de crédito, los números de su cuenta bancaria, su clave o número de identificación personal (NIP) a extraños.
- ◆ **NADIE** debería pedirle información personal sobre su salud.
- ◆ No se debe solicitar a los beneficiarios de **MEDICARE** que se unan al programa Covered California y ellos no necesitan una cobertura médica adicional.

DETECTE

Aprenda a reconocer los fraudes y las estafas potenciales.

- ◆ **SEPA** que sólo las personas certificadas por Covered California están autorizadas para ayudarle con su inscripción.
- ◆ **¡PIDA** una identificación! Busque sellos del gobierno, logotipos, y tarjetas de identificación de navegadores o asistentes oficiales.
- ◆ **SOSPECHE** si siente que lo(a) están presionado para que se registre en algo. Los encargados de las inscripciones autorizados no lo(a) acosarán.
- ◆ **FAMILIARÍCESE** con el logotipo de Covered California.



REPORTE

- ◆ **ESCRIBA** el nombre y la información de contacto de cualquier persona que le brinde ayuda.
- ◆ **¡REPORTE!** Si sospecha que ha sido objeto de una estafa o de un fraude, ¡denúncielo! Puede llamar a los siguientes números:

Covered California

1-800-300-1506

Línea TTY: 1-855-889-4325

Los Angeles County

Department of Consumer Affairs

(Condado de Los Ángeles Departamento de Asuntos del Consumidor)

1-213-974-1452

California Department of Insurance

(Departamento de Seguros de California)

1-877-382-4357